大阪府 大阪市 堺市 SAKAI CITY

子どもと親の相談らいん @おおさか

子育てが不安…

親のことで悩んでいる…

わたしの子育てこれでいいの？

きょうだいのことで困っている…

誰かに聞いてほしい…

ひとりで悩まず、気軽にご相談ください

LINEで相談しませんか

子どもと親の相談らいん おおさか

相談できる日時　令和2年 6月25日(木)～7月31日(金)
午前11時から午後9時 など

相談できる人　大阪府在住の子どもと保護者

QRコードで友だち登録してください

安心して相談してください

＊専門の相談員が対応します。
＊匿名（LINE上の登録名とアイコン画像のみ）で相談できます。
＊相談内容の秘密は必ず守ります。

相談日時　一覧

6月25日(木)～30日(火)…午前11時から午後9時
7月　1日(水)～16日(木)…午前10時から午後9時
7月17日(金)午前10時 ～ 24日(金)午後9時
※この期間はいつでも24時間相談できます
7月25日(土)～31日(金)…午前10時から午後9時

「子どもと親の相談らいん@おおさか」友だち登録から相談までのながれ

1. LINEアプリの「ホーム」画面を表示します。ホーム画面は、LINEアプリ画面の左下の「ホーム」ボタンをタップすると開きます。
2. ホーム画面の右上の「友だち追加」ボタンをタップします。
3. 「友だち追加」画面の上部に並んだボタンの中の「QRコード」ボタンをタップします。
4. QRコードリーダーが起動するので、この紙に印刷されているQRコードにスマートフォンなどをかざして読みとってください。
   ＊QRコードは、学校などで配布された広報カードにも印刷されています。https://lin.ee/iCIUEuT にアクセスして表示・読みとりをすることもできます。
5. 友だち登録が終わったら、LINEアプリの「トーク」画面でトークが始まります。

（おもて面に印刷されているQRコードと同じものです）

混雑時には受付ができないことがあります。急いで相談したい場合は、下記の電話での相談窓口をご利用ください。

電話での相談窓口（24時間365日対応）

- 共通　児童相談所相談専用ダイヤル **0570-783-189** ＊通話料がかかります
- 大阪府　大阪府子ども専用子どもの悩み相談フリーダイヤル **0120-7285-25**（なにわっこ　にっこり）
- 大阪市 堺市　24時間子どもSOSダイヤル **0120-0-78310**（なやみ　いおう）

問い合わせ先

- 大阪府　大阪府福祉部子ども室家庭支援課　TEL:06-6941-0351（内線2430）　FAX:06-6944-6680
- 大阪市　大阪市こども青少年局子育て支援部こども家庭課　TEL:06-6208-8032　FAX:06-6202-6963
- 堺市　堺市子ども青少年局子ども青少年育成部子ども家庭課　TEL:072-228-7331　FAX:072-228-8341

■ 虐待かも？と思ったら……
児童相談所虐待対応ダイヤル「189」（いちはやく）をご利用ください。
（24時間365日対応）